

مركز تواصل لخدمات العمالة المساعدة ذ.م.م
TAWASUL CENTER DOMESTIC WORKERS SERVICES L.L.C



مركز توجيه ذ.م.م
TAWJEEH CENTER L.L.C

OUR SERVICES :

- خدماتنا:
- خدمات الموارد البشرية والتوظيف + توجيه + تدريب
- Human resources and Emiratization services (Tasheel + Tawjeeh + Tadbeer).
- خدمات الهوية والجنسية
- Identity and citizenship services.
- خدمات الفحص الطبي
- Medical examination services.
- خدمات المركبات (تجديد ملكية + تجديد رخصة + إلخ)
- Vehicle Services (Renewal of Ownership + Renewal of Licence, etc.)
- تخليص معاملات دائرة التنمية الاقتصادية والبلدية وشؤون التجارة
- Clearance of the Department of Economic and Municipal Development and Trade contracts.
- خدمات المحاكم
- The courts services.
- جميع الخدمات الحكومية
- All government services.
- خدمات التأمين
- Insurance services.
- تقديم لدى السفارات وقنصلات الجوازات
- Attestation services at embassies and consulates.

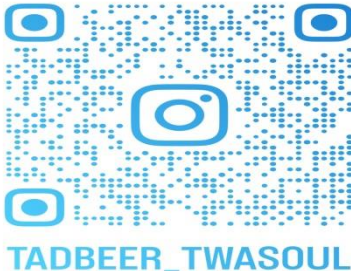
خدماتنا:

- خدمات الموارد البشرية والتوظيف (تدريب)
- Human resources and Emiratization services (Tadbeer)
- خدمات الهوية والجنسية
- Identity and citizenship services.
- خدمات الفحص الطبي
- Medical examination services.
- فتح ملف
- Open a file
- خدمات التأشيرة وتعديل الوضع والاقامة
- Visa, Status and Residence Modification Services
- خدمات التقييم والغاء التقييم
- Absconding and Remove-Absconding services.
- خدمات الغاء الإقامة
- Residency / Visa cancellation services
- توفر لدينا جميع الباقات (التقليدية - المرنة - المؤقتة)
- We have all the packages available (Traditional, Flexible, Temporary).
- توفر لدينا عمالة مساعدة من
- We provide auxiliary labor from
- الفلبين - اندونيسيا - سريلانكا - أوغندا - إثيوبيا - الهند - والصرب
- (Philippines, Indonesia, Sri Lanka, Uganda, Ethiopia, India, and more)
- نضمان لمدة عامين على العامل للمساعد
- Two year warranty on auxiliary worker
- وفقاً للقوانين المعمول بها
- According to the applicable laws
- إن شاء الله
- سبح لكم معاناتكم من بعد وأملهم

TAWASUL



تواصل



TADBEER_TWASOUL

حساب الانستغرام



الموقع

نبذة عنا :

نحن مركز خدمة معتمد من قبل وزارة الموارد البشرية والتوطين ونعنى بتقديم خدمات متكاملة للراغبين في استقدام وتشغيل عمال الخدمة المساعدة، فيما يخدم الأسر المواطنة والمقيمة وفق معايير وضوابط وإشراف من الوزارة وبما يحقق راحة المتعاملين والحصول على أفضل خدمة، إلى جانب توفير عمالة مساعدة وفق متطلبات صاحب العمل وضمن الباقات المتوفرة بالمركز، إضافة إلى خدمات الجهات الأخرى ذات الصلة بإجراءات إقامة العمالة المساعدة في الدولة مثل خدمات اذن الدخول و تعديل الوضع الهوية والصحة و الإقامة.

الباقات التي نقدمها :

1. الباقة التقليدية :

العاملة تكون على كفالة العميل لفترة تعاقد مدة سنتين مع تغطية تأمينية طيلة فترة التعاقد

2. الباقة المؤقتة والمرنة :

العاملة تكون على كفالة المركز



العمالة المساعدة المتوفرة

سريلانكا



اندونيسيا



الفلبين



تنزانيا



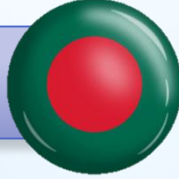
اوغندا



الهند



بنغلادش



اثيوبيا



ميانمار



خطوات اختيار العاملة المساعدة

قم بالتوجه الى الاستقبال
الموظف سيساعدك في اختيار العاملة



العمالة موزعة بين موظفين من مختلف الجنسيات
وجميع الموظفين يتحدثون باللغة العربية
وذلك لتوجيه العاملة المساعدة للقيام بالمهام
المطلوبة

بعد اختيارك للعاملة يتم اجراء التعاقد في قسم المحاسبة
ملاحظة: تأكد من استلامك للفاتورة الالكترونية مختومة
و موقعة مع العقد مختوم وموقع



إذا كانت العاملة ملغى من كفيل سابق نقدم تجربة بدائية وهي أربعة أيام قبل القيام بأية إجراءات للإقامة

إذا كانت العاملة تأشيرة سياحة يجب إجراء التأشيرة و تعديل الوضع قبل استلام العاملة

ملاحظة هامة : لضمان حقوقك يجب القيام بإجراءات الإقامة للعاملة داخل مركز تواصل

خدمات الإقامة

يتم التوجه لإجراءات الإقامة إلى الكونترات
المعاملات مع الأوراق المطلوبة لكل معاملة



292.32 AED	تأشيره خارج الدولة
1	صورة جواز العاملة
2	صورة شخصية للعاملة
3	جواز الكفيل
4	هوية الكفيل

AED 393	الإقامة
1	صورة شخصية للعاملة
2	العقد
3	جواز العامله
4	هوية الكفيل
5	ورقة تعديل الوضع

AED 141	الغاء الإقامة
1	جواز العامله
2	هوية الكفيل

AED350	فتح ملف
1	جواز الكفيل
2	هوية الكفيل

AED 198	الغاء التعميم
1	جواز العامله
2	هوية الكفيل
3	طلب شكوى الانقطاع

292.32 AED	تأشيرة داخل الدولة
1	جواز العاملة
2	صورة شخصية للعاملة
3	جواز الكفيل
4	هوية الكفيل
5	زياره او الألغاء للعاملة

594.82 AED	تعديل وضع
1	جواز الكفيل
2	هوية الكفيل
3	جواز العامله
4	ورقة الموافقة التأشيرة

AED780	الفحص الطبي و الهوية
1	طلب تعديل الوضع
2	صورة شخصية خلفية بيضاء
3	جواز العامله
4	رقم صندوق البريد

AED 398	التعميم
1	جواز العامله
2	هوية الكفيل



. الضمان :

✓ ماهو مضمون ضمان تدير :

تغطية الضمان فترة سنتين ضمن شروط محددة
○ خلال ال 6 أشهر الأولى:

1- في حال ثبوت عدم اللياقة البدنية الصحية للعامل المساعد خلال فترة التجربة فيلتزم المكتب برد كامل أتعاب استقدام العمالة، إضافة الى ذلك يلتزم برد أية رسوم حكومية تحملها صاحب العمل

2- انتفاء الكفاءة المهنية وحسن السلوك الشخصي في العامل المساعد

3- انتهاء العقد من جانب صاحب العمل لعدم تحقق الشروط المتفق عليها في الاتفاق المبدئي أو العقد المبرم بين صاحب العمل ومكتب استقدام العمالة المساعدة.

4- قيام العامل المساعد برفض/توقف العمل بدون سبب يرجع لصاحب العمل

5- انقطاع العامل المساعد عن العمل (الهروب)

○ بعد انتهاء فترة التجربة بعد 6 أشهر الأولى :

1- قيام العامل المساعد برفض/توقف العمل بدون سبب يرجع لصاحب العمل

2- انقطاع العامل المساعد عن العمل (الهروب)

في حالة ورود اسباب اخرى لا يحق للكفيل مطالبة المركز بأية مستحقات

يتم احتساب المبلغ الذي يلتزم مكتب استقدام العمالة المساعدة برده لصاحب العمل كالآتي (إجمالي تكلفة الاستقدام ÷ مدة عقد العامل المساعدة بالأشهر) × المدة المتبقية من مدة عقد العمل. في حال وجود أسباب مالم تذكر في الجدول أعلاه، لا يحق لصاحب العمل المطالبة بالمبلغ المتبقي من مبلغ

ملاحظة : ضمن الشهر الاول يسترد الكفيل كامل المبلغ المدفوع في حالة ارجاع العاملة

ملاحظة هامة : يسقط الضمان في حالة استلام و تسليم العاملة خارج المركز



فسخ التعاقد

في حال ارجاع العاملة المساعدة :

يتم التوجه الى قسم الإسترجاع وهناك موظفين مختصين لدراسة الحالة ومحاولة التسوية بين الطرفين و في حال عدم الوصول لتسوية يتم دراسة الحالة لمعرفة مستحقات الطرفين إن وجد ضمن اللائحة التنفيذية الصادرة عن وزارة الموارد البشرية و التوظيف

في حال وجود مستحقات للكفيل :

يلتزم المكتب برد مبلغ الاستقدام لصاحب العمل خلال 14 يوم من تاريخ إرجاع العامل الى مكتب استقدام العمالة المساعدة. أو الإبلاغ عن انقطاعه عن العمل على أن يلتزم صاحب العمل في حال ارجاع العامل إلغاء تصريح عمل العامل المساعد وتسليم جواز سفره

تدريب العمالة المساعدة

يتم اجراء دورات تدريبية للعمالة المساعدة والهدف
1 - توعية وتعريف العامل بعبادات وتقاليد المجتمع في الدولة
2 - توعية العامل بالجهات المختصة بنظر شكواه بشأن أي امتهان لحقوقه وحرياته



رسوم العمالة المساعدة:

الجنسية	بدون ضريبة	مع الضريبة
الفلبين	12000	12600
اندونيسيا	15000	15750
سريلانكا	15000	15750
اوغندا	6000	6300
اثيوبيا	5000	5250
ميانمار	12000	12600

رواتب العمالة: (حد ادنى)

الجنسية	بدون خبرة	مع اجازة اسبوعية
الفلبين	1700	1500
الاندونيسيا	1300	
سريلانكا	1000	
اوغندا	1000	
اثيوبيا	1000	
ميانمار	1300	



حقوق العامل المساعد عند فسخ التعاقد او انتهاء التعاقد :

عند اكمال العامل المساعد سنتين لدى الكفيل يحق للعامل المساعد راتب بدل اجازة (راتب شهر عن كل سنة أي راتب شهرين)
بالاضافة الى تذكرة السفر في حالة رغبة العاملة بالعودة الى بلادها
في حالة فسخ التعاقد من قبل العاملة او الكفيل قبل إكمال ستة أشهر عمل لا يوجد مستحقات للعاملة



في حالة فسخ التعاقد من قبل العاملة بعد اكمال ستة أشهر
يحق لها قيمة بدل الإجازة ولا يحق لها المطالبة بتذكرة العودة
في حالة فسخ التعاقد من قبل الكفيل بعد اكمال ستة أشهر
يحق للعاملة راتب بدل الإجازة وقيمة تذكرة العودة

للاستفسارات و الشكاوي الاتصال على الأرقام التالية :

+971509484931 

+971502484972 



092223133

رضاكم هو هدفنا 



امسح الرمز للتعرف على المراكز المرخصة و المعتمدة